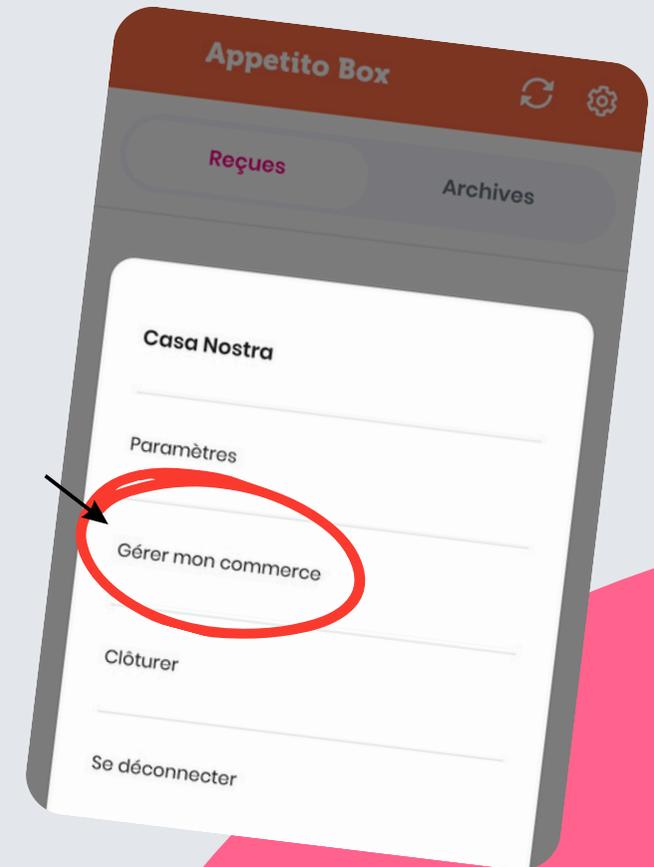
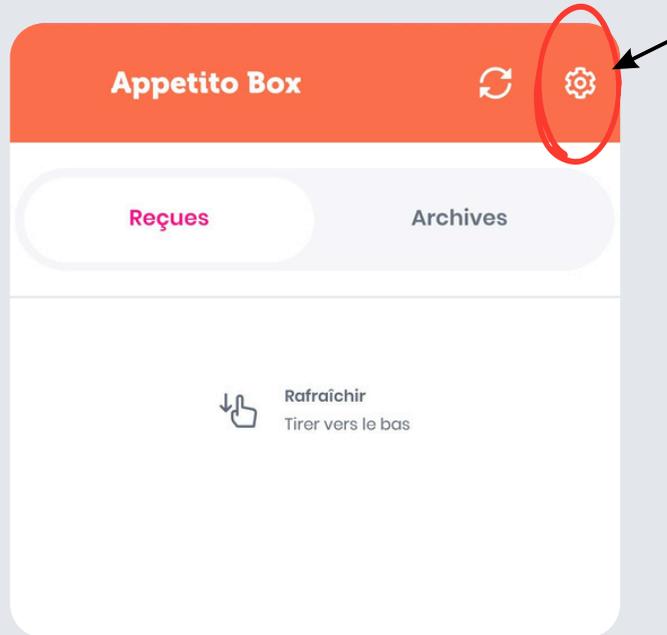
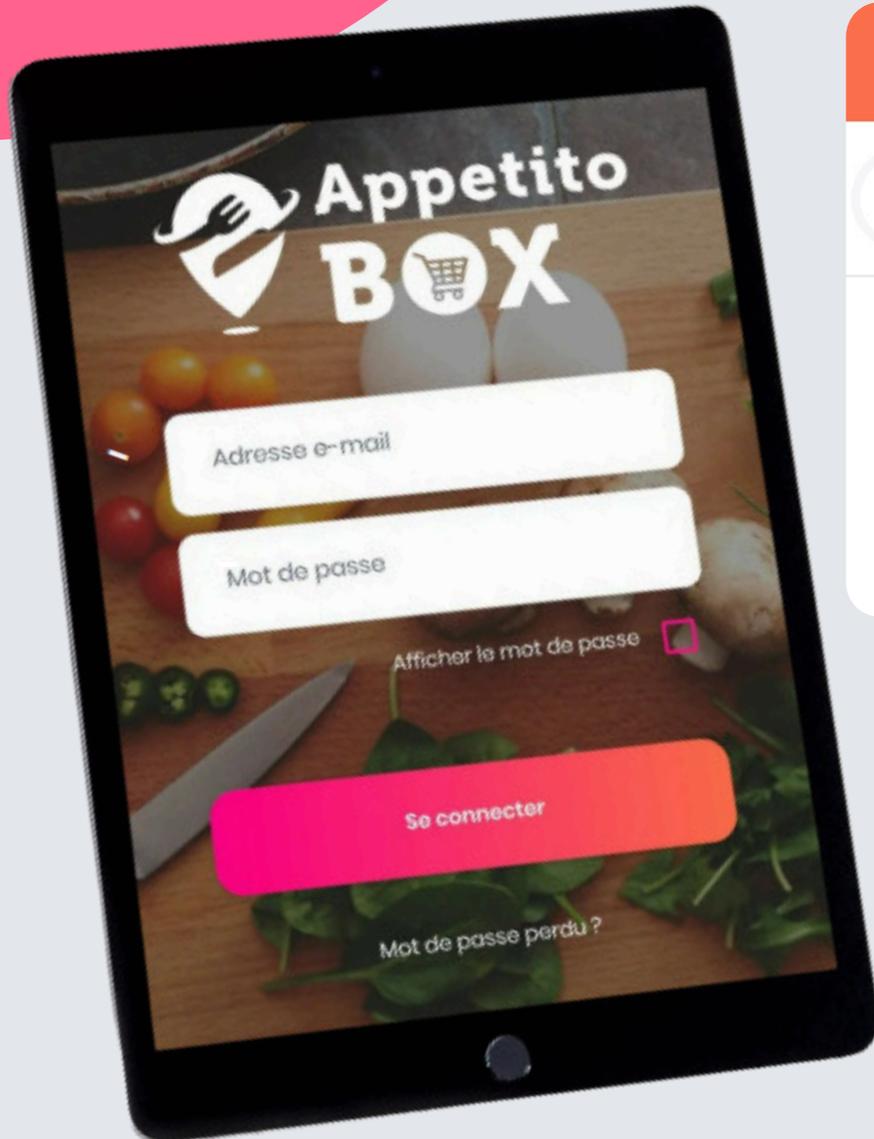


Tuto

Comprendre le
mode de fonctionnement

Gérez tout depuis Appetito BOX

Horaires - Zones de livraison et bien + !



Gestion du Menu

Gestion du menu

Menu Collections Commentaire du menu

+ Ajouter une catégorie

1. Ajoutez une catégorie

Une catégorie est l'endroit exact où le client trouvera son produit

Ajouter une catégorie

Menu · Ajouter une catégorie

Informations

Nom de la catégorie *
Hamburgers

Description
Sauce au choix - Crudités au choix

Image de la catégorie

Ajoutez une image de haute qualité pour rendre votre catégorie irrésistible. Nous recommandons une résolution d'au moins 1080x1080 pixels.

TÉLÉCHARGER UNE IMAGE



Banques d'images suggérées

 pixabay

 Unsplash

 FREEPIK

 open stock facts

Ou contactez notre partenaire pour une prise de vue professionnelle.

+ Ajouter

2. Ajoutez des produits dans la catégorie

  **Hamburgers**
Sauce au choix - Crudités au choix

Ajouter un produit

Menu · Ajouter un produit

Informations

Nom du produit *

Boeuf

Description

Steak Haché 125gr

Catégorie *

Hamburgers

Prix *

4,50 €

Disponible à la vente

Indique que ce produit est toujours disponible chez vous. Plus de stock ? Décochez cette option, et vos clients ne pourront plus passer commande, ni à emporter, ni en livraison.

Modalités de commande

Certains produits peuvent être disponibles uniquement sur place, et pas en livraison. Par exemple, vous pourriez ne pas vouloir livrer de glaces par temps de grande chaleur.

Disponible à emporter Disponible en livraison

Collections

Disponibilités

Disponible entre deux dates spécifiques

Vous souhaitez vendre un produit seulement pendant une période de l'année ? Spécifiez une date de début et une date de fin.

Disponibilité du produit *

Lundi

Mardi

Mercredi

Jeudi

Vendredi

Samedi

Dimanche

 **Ajouter**

Gestion du menu

Menu **Collections** Commentaire du menu

+ Ajouter une collection

3. Ajoutez une collection

Une collection est un ensemble d'options ou groupe d'options permettant à un client de configurer son produit

Exemple :

Hamburgers

-Boeuf

+ Sauce ketchup

+ Salade

+ Tomate

+ Feta

← Nom de la catégorie

← Nom du produit

← Produit faisant partie d'un groupe d'options

Collection

Collection pour les hamburgers

Menu • Modifier

Informations

Nom de la collection *
Collection pour les hamburgers

Produits

 **Modifier**

Ajoutez un groupe d'options
qui composera votre
collection (ex: sauces au
choix, crudités, etc...)

+ Ajouter un groupe

Groupe d'options

Collection pour les hamburgers

Menu • Modifier

Informations

Nom de la collection *
Collection pour les hamburgers

Produits

Exemple:
Sauces

Collection pour les hamburgers

Nouveau groupe d'options

Nom du groupe d'option *
Sauces

Choix optionnel Choix multiple

+ Ajouter le groupe

Collection pour les hamburgers

Menu • Modifier

Informations

Ajoutez les produits ou catégories entières qui font partie de cette collection avant d'Appuyer sur Modifier

Nom de la collection *
Collection pour les hamburgers

Produits



 **Modifier**

N'oubliez pas de cliquer sur modifier pour enregistrer vos modifications

Groupe d'options

 **Ajouter un groupe**

Sauces (Choix obligatoire, simple)

NOM	PRIX	DISPONIBILITÉ	ACTIONS
<input type="text" value="Ketchup"/>	<input type="text" value="0,00 €"/>		

Ajoutez d'autres sauces

Gestion du menu

Menu Collections Commentaire du menu

+ Ajouter une catégorie



Nos Frites

Activez/Désactivez une **catégorie** à tout moment



Modifiez une **catégorie** à tout moment

Réordonnez vos **catégories**



FRITE JUNIOR

Prix: 2,10 €

Activez/Désactivez un **produit** à tout moment



Disponible



Modifiez un **produit** à tout moment

Réordonnez vos **produits**



PETITE FRITE

Prix: 2,80 €



Disponible



GRANDE FRITE

Prix: 3,50 €



Disponible



Gestion du Menu - Réalisez des Promotions

Choisissez un produit et mettez-le en **Promotion** sur l'application

Promotions

Prix *
2,10 €

Prix promo *
2,00 €

Date de fin de la promotion *
31/05/2024

Disponibilité de la promotion *

- Lundi
- Mardi
- Mercredi
- Jeudi
- Vendredi
- Samedi
- Dimanche

Notifier les utilisateurs qui suivent ce commerce

Appliquer la promotion

 **Sauvegarder**

Établissement - Gestion des Heures de commandes

Établissement

Commandes Réglages Livraison

Fermeture temporaire

Durant les heures d'ouverture, votre commerce apparaîtra comme OUVERT. Si vous souhaitez fermer temporairement sans modifier vos horaires, cliquez sur le bouton.

 Fermer temporairement mon commerce

Dernière modification le 17 mai 2024 à 13:29

Heures de commandes en ligne

Lundi Ouvert 07:00 - 22:00

[Ajouter un horaire](#)



 Sauvegarder

N'oubliez pas de cliquer sur sauvegarder pour enregistrer vos modifications

Précommandes

Accepter automatiquement les précommandes

En activant cette option, toutes les précommandes seront acceptées automatiquement

Désactivé

Autoriser les commandes avant l'ouverture de la plateforme

Ex: Ouverture à 08:00 mais autorise les commandes à partir de 06:00 → encodez 02:00 ci-dessus

00:00

 Sauvegarder

Disponibilité des commandes

Vos clients peuvent-ils passer des commandes pour le jour-même, ou seulement pour une date ultérieure ?

Aujourd'hui et ultérieur ▾

Établissement - Adresse et téléphone

Établissement

Commandes Réglages Livraison

Adresse

 Rechercher une adresse

Rue: Rue du Panier

Code postal: 13002 Ville: Marseille

Région: Bouches-du-Rhône

 Sauvegarder



Rappels automatiques

Téléphone mobile

Ce numéro sera appelé par nos services si des commandes sont sur le point d'expirer.

 +32 | 498 24 83 02

 Sauvegarder

Important : Merci de bien vouloir renseigner un numéro de téléphone facilement joignable pendant les heures de service

Établissement - Zones de livraisons

Établissement

Commandes Réglages Livraison

 Gestion du menu

 **Établissement**

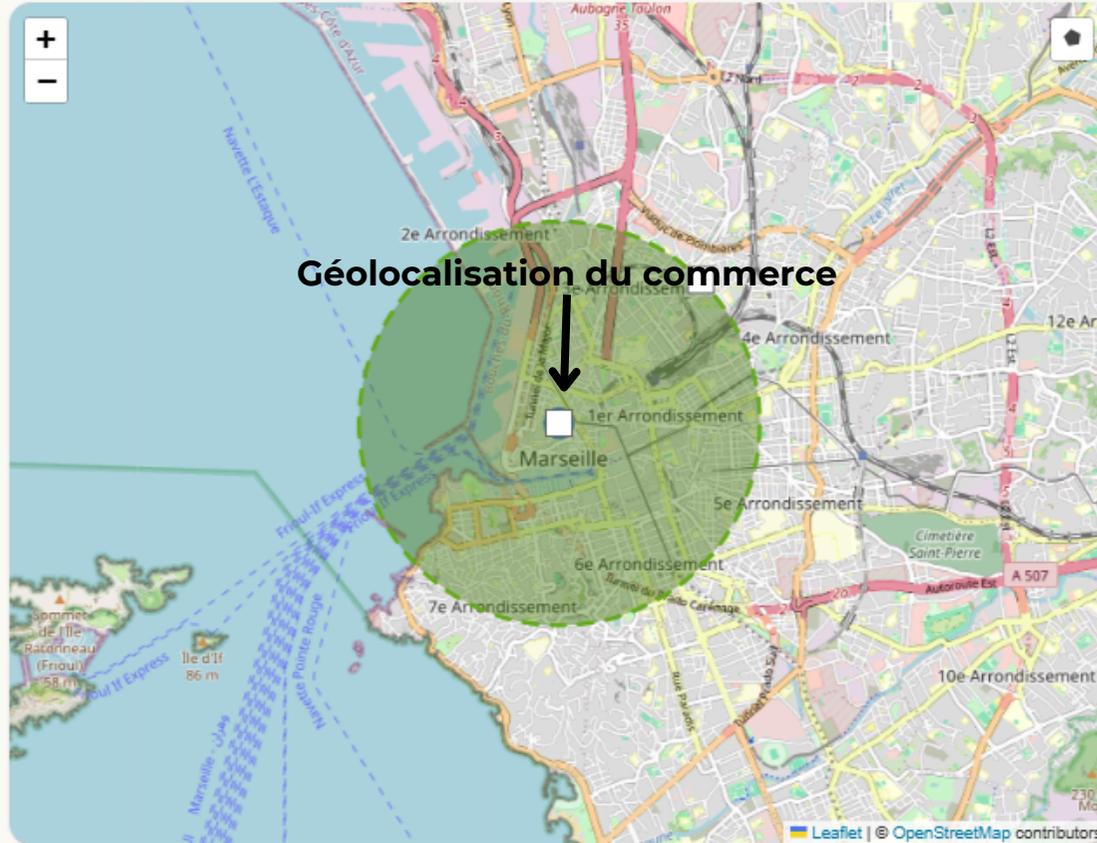
 Ventes

 Marketing

 Évaluations

 Services externes

 Ancien dashboard



Zone 1 (2km) ▼

Désactiver

Cercle **Forme**

Frais de livraison
0,00 €

Montant minimum
15,00 €

Offert à partir de
25,00 €

  **Sauvegarder**

Zone 2 (15.46km) >

Zone 3 (37.21km) >

Paramétrez **1 ou plusieurs** zones de livraisons (cercle ou forme spécifique)

Marketing

Augmentez vos commandes en améliorant votre classement sur **Appetito** !

Marketing

BOOST - Augmentez votre position dans les résultats de recherche

Activer/Désactiver

Les commerces qui ont une meilleure visibilité attirent plus de clients et **augmentent leur chiffre d'affaire**.

En activant le BOOST, vous **améliorez votre position** dans le classement des résultats.

Lorsque le BOOST est activé, chaque commande passée sur votre commerce sera soumise à un montant fixe de commission que vous déterminez.

 **Désactiver**

Choisir le montant de BOOST

Un montant de **BOOST plus élevé augmentera votre position** dans le classement vis-à-vis des autres commerces.

Vous contrôlez le montant de BOOST que vous souhaitez attribuer à chaque commande passée sur votre commerce.

Le montant de BOOST est un montant TVAC fixe que vous déterminez et qui sera prélevé à chaque commande passée **tant que le BOOST est activé**. Vous pouvez désactiver le BOOST à tout moment.



 Félicitations ! Vous **boostez** votre position pour 2€ TVAC par commande.

“ Configurez votre campagne et adaptez-la en fonction de vos besoins ! ”

Évaluations

Évaluations

Visualisez les avis de vos clients

Charly André

24/05/2024

Qualité 

Délai 

Suivi 

Steeves Cartage

23/05/2024

Qualité 

Délai 

Suivi 

La pizza n'a pas été trop cuite donc ça c'était parfait et le goût était parfait

Renaud Dumont

20/05/2024

Qualité 

Délai 

Suivi 

Très bon et livraison rapide !
Merci

Vous pourrez de cette manière consulter les avis et améliorer certaines choses qui vous permettront d'obtenir une meilleure évaluation globale

Besoin d'aide ?

Menu

N'hésitez pas à nous contacter par mail à :

- Menu@getappetito.be

Support technique

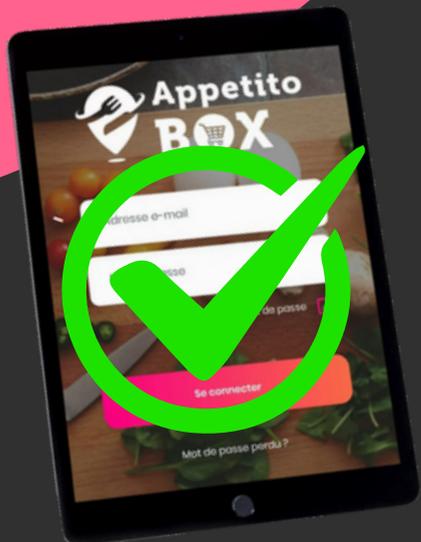
N'hésitez pas à nous contacter par mail à :

- Support@getappetito.be

Support commercial

N'hésitez pas à nous contacter par téléphone pendant les heures d'ouverture au :

- 065/57.44.71
- 0493/42.26.13
- 0492/44.93.05



**Tablette
Connectée***
Wifi/4G



- Réception des commandes
- Rappel téléphonique automatique sur le numéro de téléphone enregistré* si commande non-traitée après 8 minutes

*Numéro de téléphone fixe ou mobile



**Tablette
Non connectée***
Wifi/4G



- Pas de réception de commandes
- Pas de rappel téléphonique automatique sur le numéro de téléphone enregistré* si commande non-traitée après 8 minutes

*Si numéro de téléphone fixe (connecté au même routeur)

*Allumée et mise en veille désactivée



Nous vous conseillons d'enregistrer un numéro de téléphone mobile pour le rappel téléphonique automatique