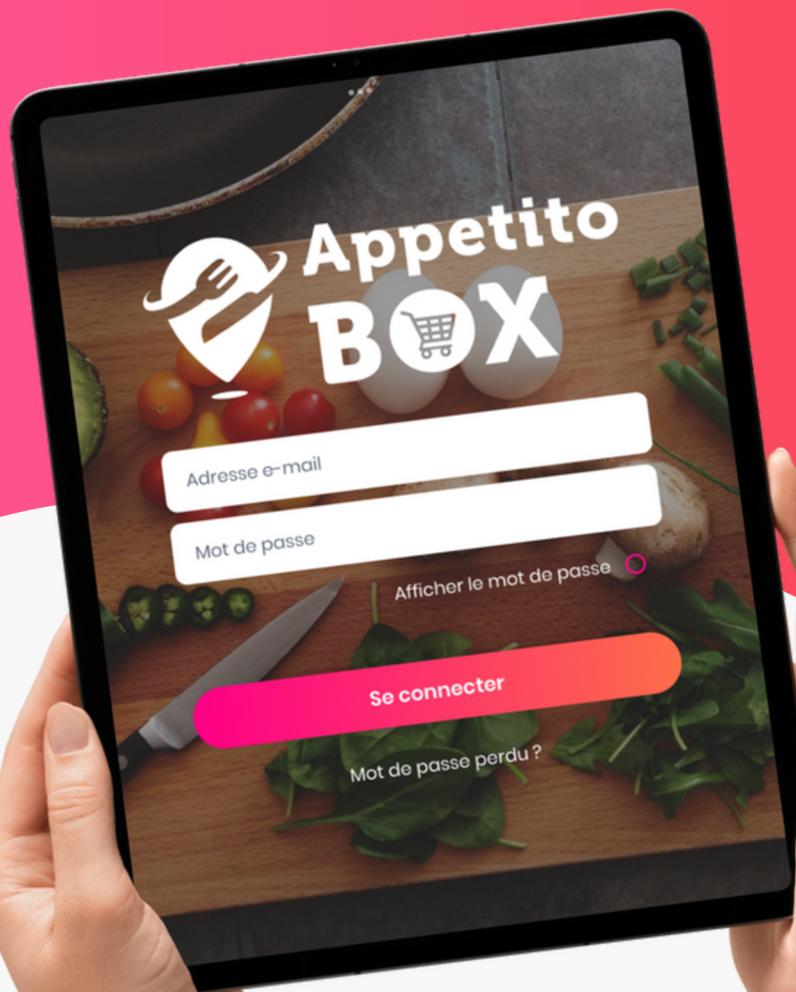


# Bien débiter

---



# Appetito



# 1 er étape : Se connecter

Entrez votre adresse email et mot de passe pour vous connecter

Vous avez oublié votre mot de passe?

Pas de panique !  
Cliquez ici !



Appetito  
BOX

Adresse e-mail

Mot de passe

Afficher le mot de passe

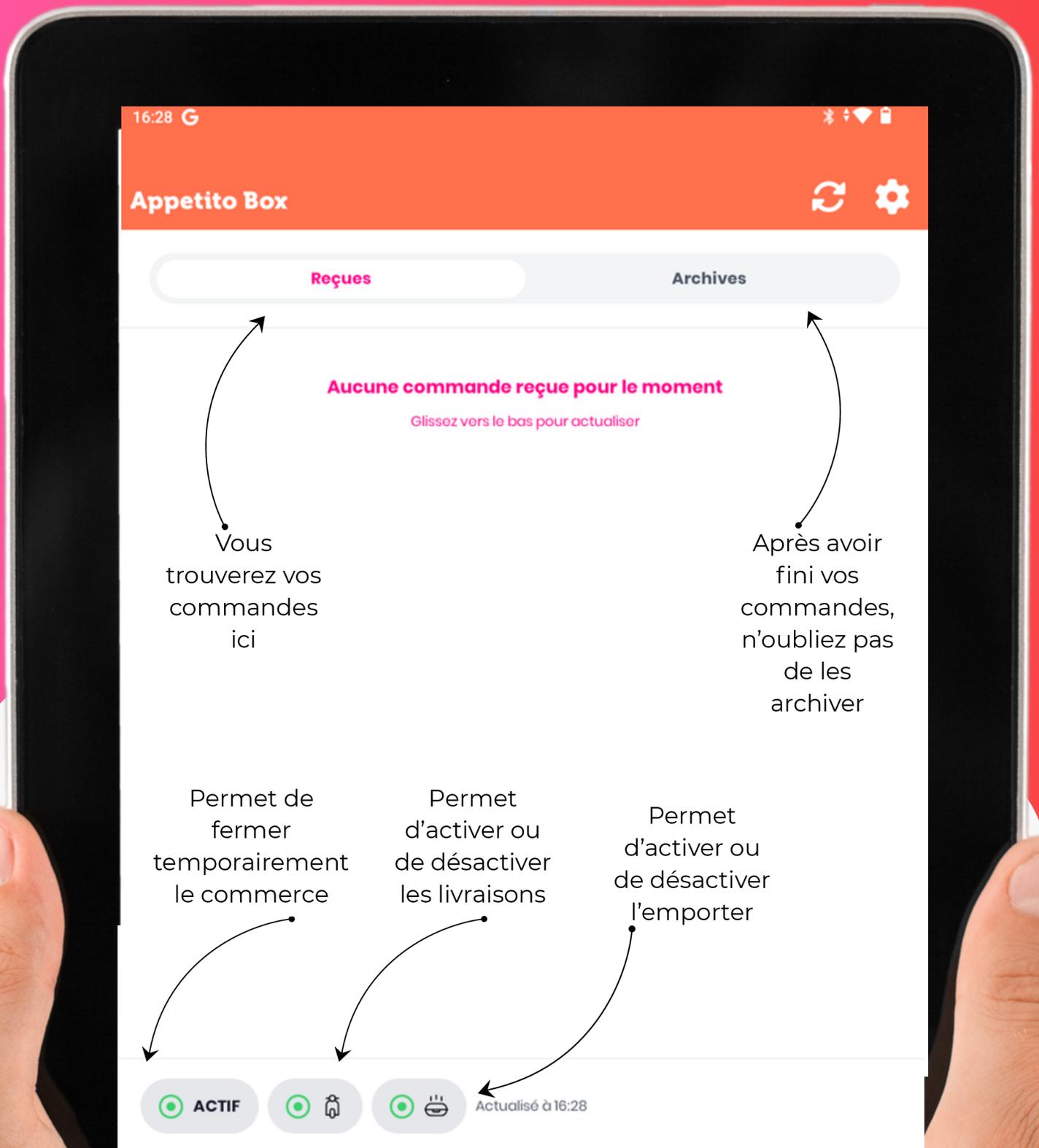
Se connecter

Mot de passe perdu ?

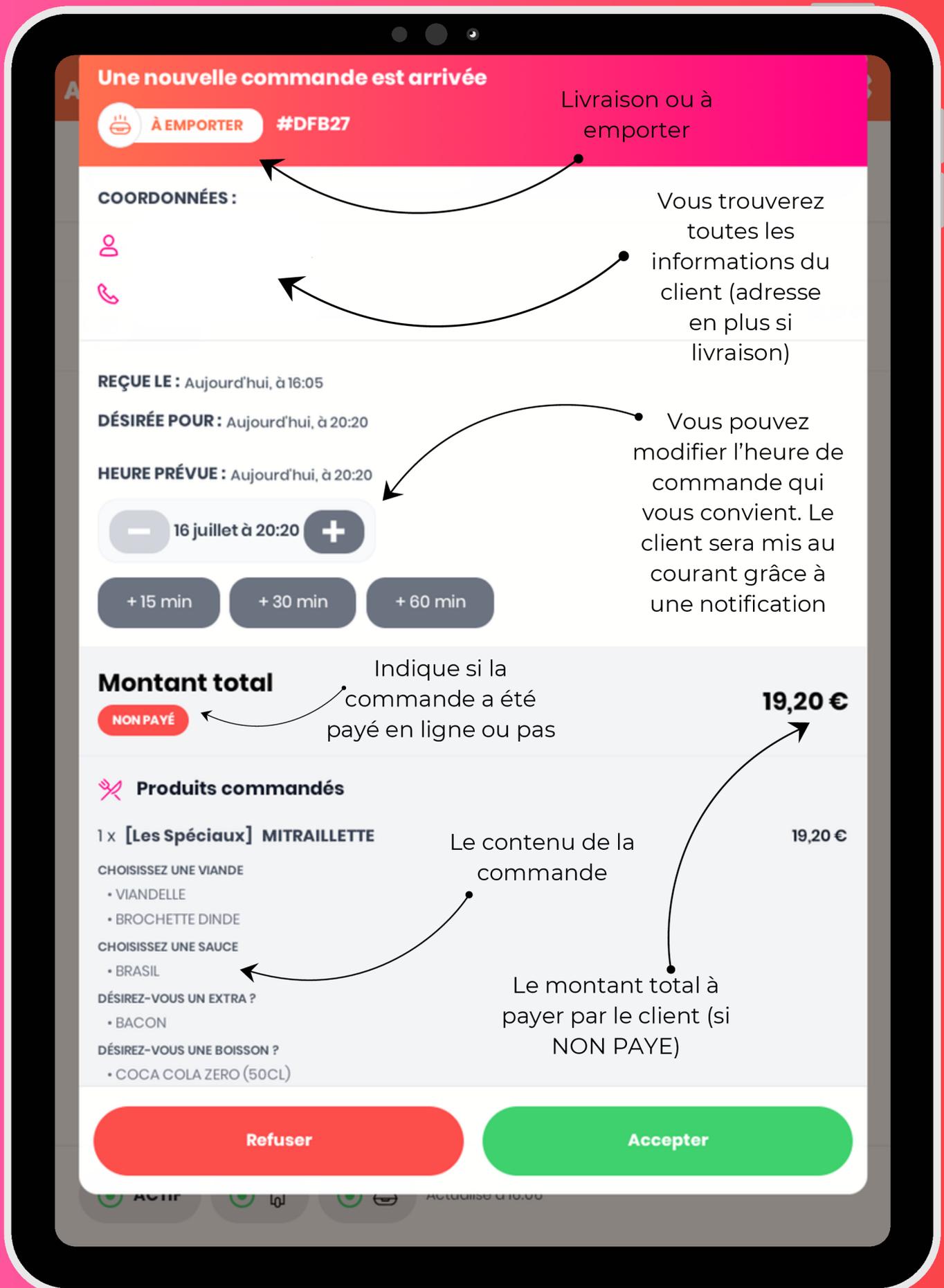
# Tableau de bord

## bord

Vous voici sur le tableau de bord d'Appetito Box  
C'est ici que vous réceptionnez vos commandes



# Recevoir une commande



N'oubliez pas de cliquer sur les boutons pour que le client soit informé du statut de sa commande



Commande #DB0AA

Ticket

Archiver

Acceptée

En préparation

Prête à être retirée

À emporter

Produits

À récupérer le 05 juin 2025

15:16

Modifier

Souhaitée pour Le + plus vite possible

Reçue le 05 juin 2025 à 15:03

Vous pouvez modifier l'heure de commande si le délai initial ne peut être respecté. Le client sera mis au courant grâce à une notification

TÉLÉPHONE:

CLIENT:

COMMENTAIRE:

Les informations du client (adresse en plus si livraison)

Rembourser cette commande

Si pour une raison quelconque le client ne souhaite plus sa commande, vous pouvez le rembourser juste ici



Commande #DB0AA

Ticket

Archiver



Acceptée



En préparation



Prête à être retirée



À emporter



Produits

Montant total

NON PAYÉ

3,30 €

1 x [Nos Burgers Maison] HAMBURGER

3,30 €

Sous-total

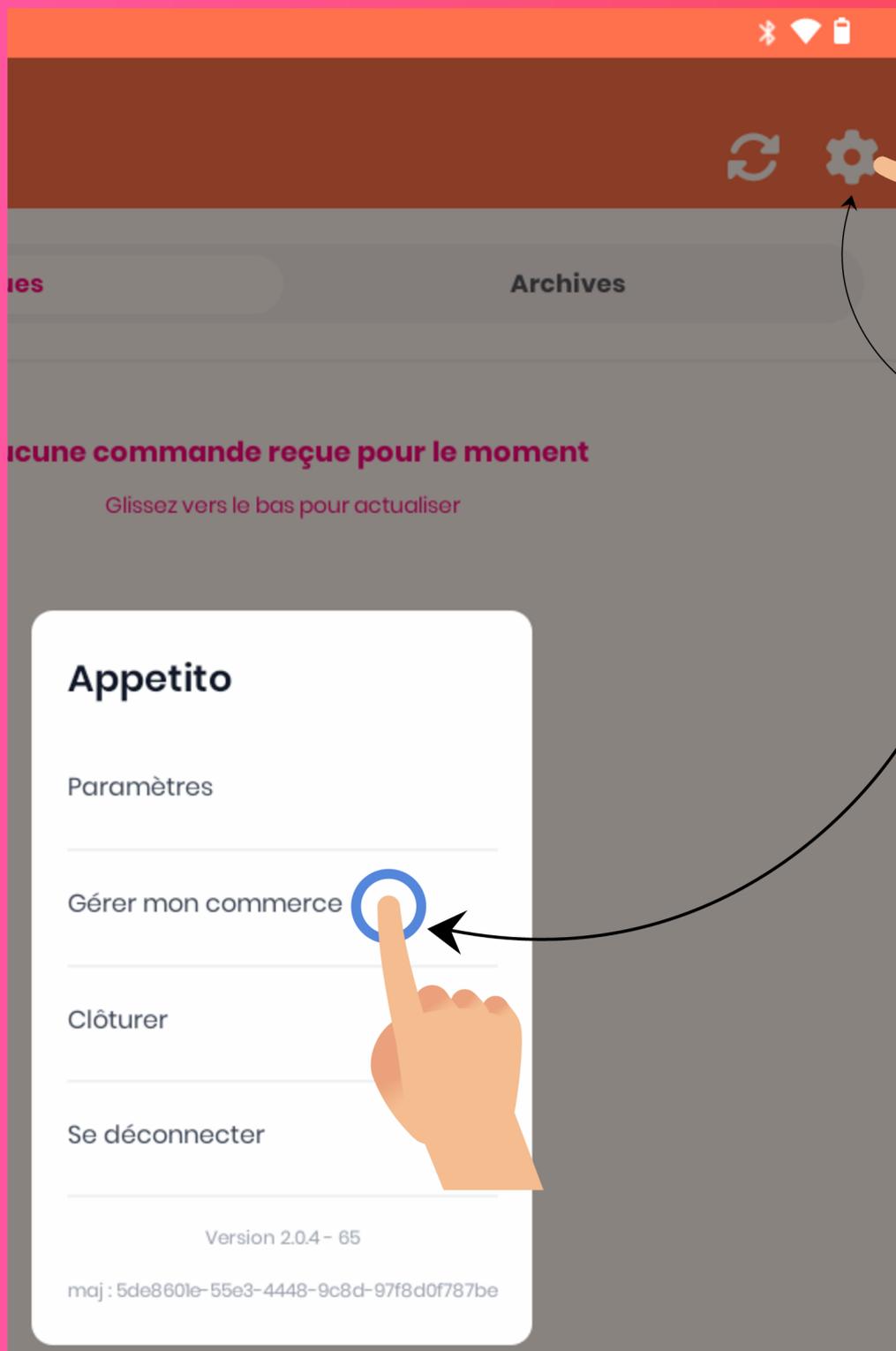
Vous pouvez voir si une commande est payé ou non

3,30 €

Vous trouverez les détails de la commande (produits, options, etc..)

Si vous voulez imprimer un autre ticket, cliquer sur ce bouton

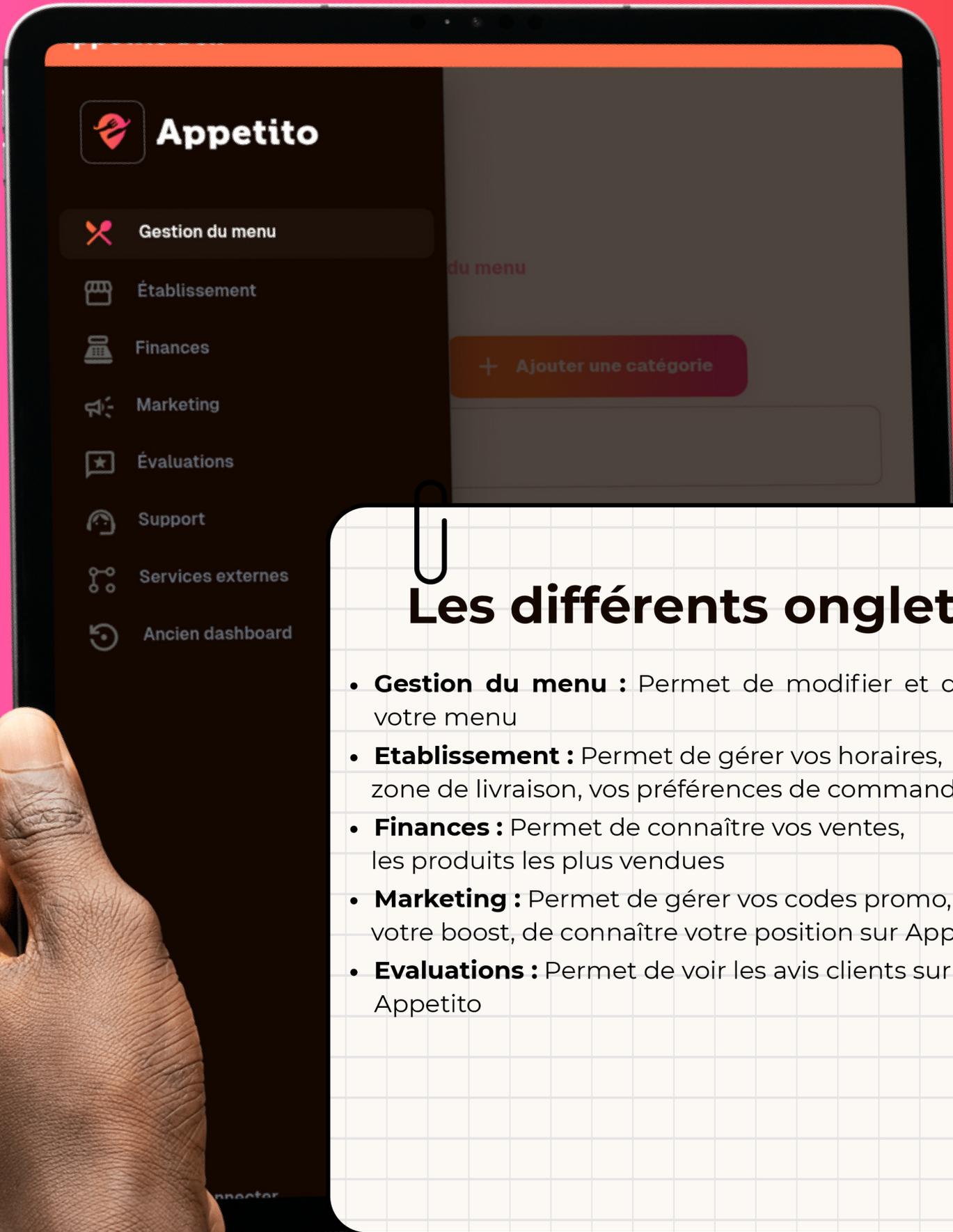
# ACCEDER à VOTRE COMMERCE



1 Cliquez sur ⚙️ pour accéder aux paramètres

2 Cliquez sur "Gérer mon commerce"

# GERER VOTRE COMMERCE



## Les différents onglets

- **Gestion du menu** : Permet de modifier et de gérer votre menu
- **Etablissement** : Permet de gérer vos horaires, zone de livraison, vos préférences de commandes, etc...
- **Finances** : Permet de connaître vos ventes, les produits les plus vendues
- **Marketing** : Permet de gérer vos codes promo, votre boost, de connaître votre position sur Appetito
- **Evaluations** : Permet de voir les avis clients sur Appetito

# GESTION DE VOTRE MENU

Permet de voir un aperçu Client de votre menu

Commencez par ajouter une catégorie en appuyant ici !

The screenshot displays a user interface for managing a menu. At the top, there are two buttons: 'Prévisualiser' (Preview) and '+ Ajouter une catégorie' (Add category). Below these is a search bar labeled 'Rechercher un produit...'. The main area lists three categories: 'Nos Frites', 'Les Spéciaux', and 'Nos Burgers Maison'. Each category has a grid icon on the left and a three-dot menu icon on the right. Below the categories, a product 'HAMBURGER' is shown with its description, price (3,30 €), and a 'Disponible' toggle switch.

Cliquez ici pour ajouter un produit dans votre catégorie ou modifier

This block shows a dropdown menu for the 'Nos Frites' category. It contains four options: 'Nos Frites' (highlighted), 'Désactiver la catégorie' (Deactivate category), 'Exporter la catégorie' (Export category), 'Modifier la catégorie' (Modify category), and 'Ajouter un produit' (Add product).

Produit épuisé ? Pas de soucis ! On le désactive ici !



## Gestion du menu

Menu

**Collections**

Commentaire du menu

+ Ajouter une collection



**FRITE JUNIOR Collection** (Désirez-vous une sauce avec vos frites ?)



**GRANDE FRITE Collection** (Désirez-vous une sauce avec vos frites ?)



**MITRAILLETTE Collection** (Choisissez une viande, Choisissez une sauce, Désirez-vous un extra ?, Désirez-vous une boisson ?)



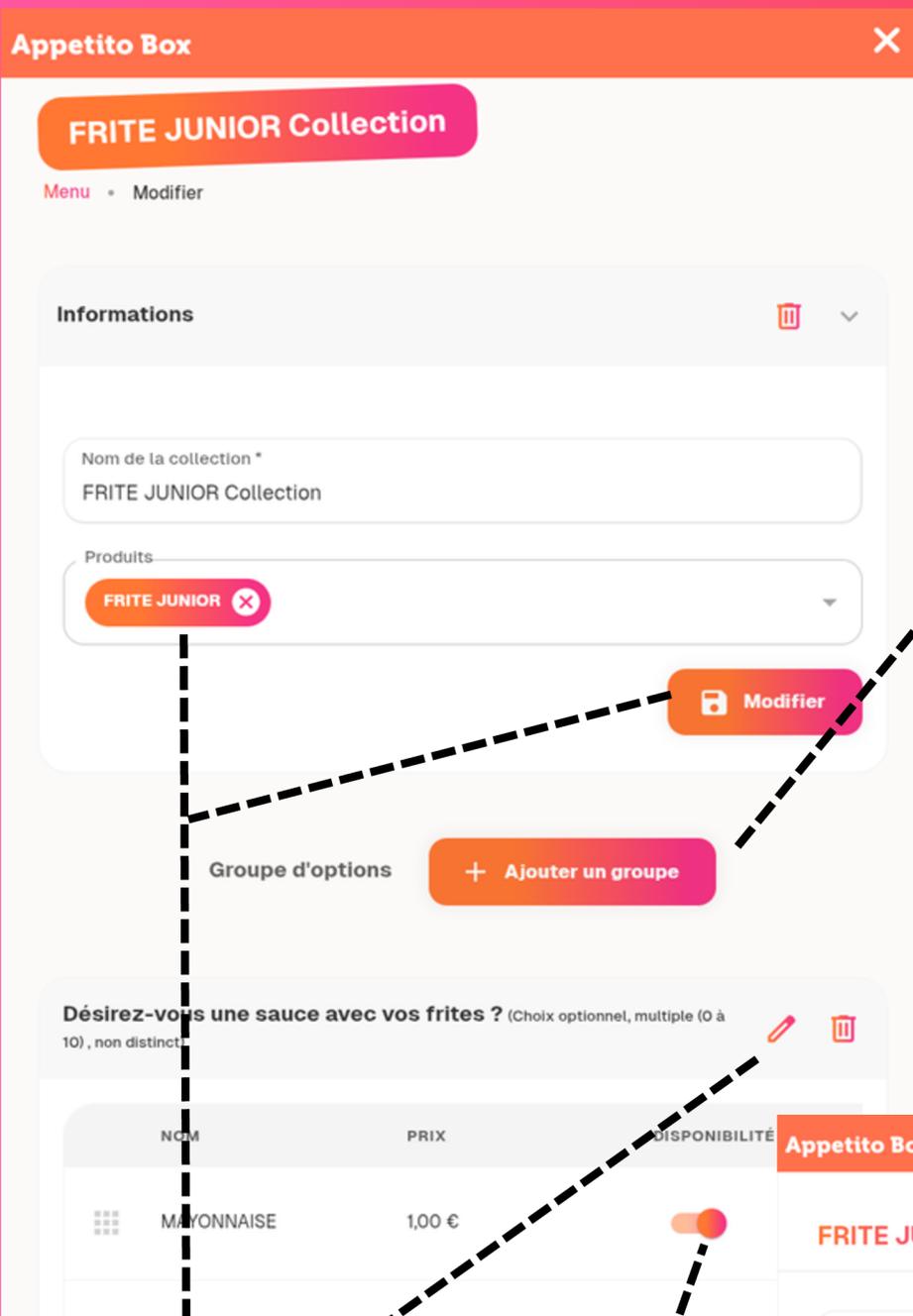
**PETITE FRITE Collection** (Désirez-vous une sauce avec vos frites ?)



Une collection est un regroupement d'options pour un ou plusieurs produit(s).

Exemple : Une collection mitrailleterie sera utilisé pour les produits de la catégorie mitrailleteries et sera comportés d'options (Sauce - Crudités - Suppléments)

Pour créer une collection, il suffit de cliquer sur "Ajouter une collection" et de la nommer



Après avoir créer une collection, veuillez suivre ces étapes :

1

Ajouter un groupe (ex : Sauce, crudités..) Vous pouvez ajouter plusieurs groupes

Avant d'ajouter un groupe, vous devez définir les propriétés de votre groupe.

2

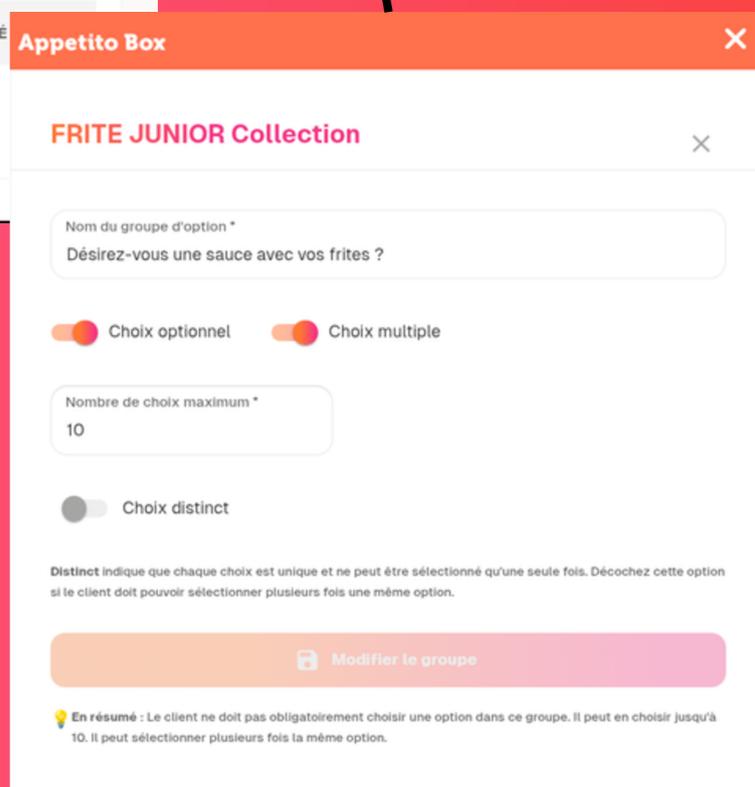
Ajouter une ou plusieurs option(s) pour ce groupe

L'Article n'est plus disponible ? Décochez tout simplement !

3

Ajouter le ou les produit(s) que vous souhaitez mettre dans la collection.

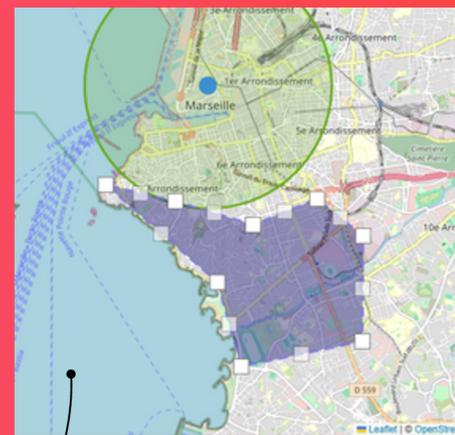
N'oubliez pas d'appuyer sur "Modifier" pour appliquer toutes les modifications.



Pour vos zones de livraison, il existe 2 façons pour les définir



En cercle : Couvre la zone de livraison à vol d'oiseau



Forme : Permet de couvrir une zone de livraison spécifique en dessinant soi-même

A screenshot of a mobile application interface for configuring delivery zones. At the top, there is a dropdown menu showing 'Zone 1 (2.16km)'. Below it is a red button with a power icon and the text 'Désactiver'. There are two radio buttons: 'Cercle' (selected) and 'Forme'. Below these are three input fields: 'Frais de livraison' with the value '0,00 €', 'Montant minimum' with the value '15,00 €', and 'Offert à partir de' with the value '25,00 €'. At the bottom of the configuration panel is a 'Sauvegarder' button. Below the configuration panel, there are three more zone entries: 'Zone 2 (15.46km)', 'Zone 3 (37.21km)', and 'Zone 3 (37.21km)', each with a right-pointing arrow.

Les frais appliqués à cette zone pour chaque livraison (brut)

Si vous le souhaitez vous pouvez offrir la livraison à partir d'un minimum de commande

Le montant minimum pour cette zone de commandes

Vous pouvez paramétrer plusieurs zones de livraisons. Vous pouvez **Désactiver** à tout moment les zones de livraison qui ne sont plus d'actualité (par exemple sous effectif de livreur, vous pouvez désactiver la zone 3 qui est la plus grande des 3 zones dans cet exemple)

# Établissement

Commandes Réglages Livraison

## Fermeture temporaire

Durant les heures d'ouverture, votre commerce apparaîtra comme OUVERT. Si vous souhaitez fermer temporairement sans modifier vos horaires, cliquez sur le bouton.



Dernière modification le 05 juin 2025 à 14:00

## Heures de commandes en ligne



Prévisualisation des horaires

Lundi  Ouvert

Commande

09:00 - 22:00 

Ajouter un horaire

Livraison

09:00 - 22:00 

Ajouter un horaire

Retrait

09:00 - 22:00 

Ajouter un horaire

Vous pouvez décider de vos différents horaires ici !

Attention n'oubliez pas de sauvegarder !!!

Si vous décidez de fermer temporairement, veuillez cliquer sur le bouton. Attention !!! Si vous réouvrez, n'oubliez pas de réactiver la plateforme



## Finances

L'onglet Finances vous permet d'accéder à toutes les informations financières de votre commerce

### Récapitulatif des ventes

## Finances

### Ventes

#### Récapitulatif des ventes

##### Période (3 mois maximum)

Start

01/04/2025

-

End

30/06/2025

##### Totaux sur 20 commandes

Cash: 221,84 €

Frais de livraison: 0,00 €

En ligne: 0,00 €

Frais d'emballage: 0,00 €

PRODUIT	QUANTITÉ
Les Spéciaux	
MITRAILLETTE	7
DURUM	3
Nos Burgers Maison	
CHEESEBURGER	3

Vous trouvez ici un récapitulatif des commandes passées au sein de votre établissement, entre deux dates spécifiques.

Attention les montants dans cet onglet ne représentent pas votre décompte final et ne sont là qu'à titre informatif.

# Finances

Ventes Payout

Récapitulatif des ventes

Exporter mes commandes

Paiements et factures

Visualiser vos ventes et vos factures sur votre espace dédié.

Accédez à votre espace

Pour retrouver vos factures, il suffit d'appuyer sur "Accéder à votre espace"

Début 06/06/2025 au Fin 06/06/2025

Description	Total des commandes	Montant restant	Solde	Facture
Décompte de la semaine du 02/06/2025 au 08/06/2025	-	-	-	-
Décompte de la semaine du 26/05/2025 au 01/06/2025	1 412,77€	1 257,83€	Positif	Facture 13269 
Décompte de la semaine du 19/05/2025 au 25/05/2025	1 806,73€	1 612,15€	Positif	Facture 13128 
Décompte de la semaine du 12/05/2025 au 18/05/2025	1 239,44€	1 091,88€	Positif	Facture 12989 

Cliquez sur le numéro de facture pour voir le détail et imprimer



## ATTENTION

Si vous n'avez pas de décomptes c'est que votre compte viva n'est pas correctement relié à Appetito, dans ce cas là prenez contact avec l'équipe d'Appetito sans plus tarder, nous vous aiderons à régulariser votre situation.

Remarque : les décomptes se font tous les mardis.

## BOOST - Augmentez votre position dans les résultats de recherche

### Activer/Désactiver

Les commerces qui ont une meilleure visibilité attirent plus de clients et **augmentent leur chiffre d'affaire**.

En activant le BOOST, vous **améliorez votre position** dans le classement des résultats.

Lorsque le BOOST est activé, chaque commande passée sur votre commerce sera soumise à un montant fixe de commission que vous déterminez.

 Désactiver

### Choisir le montant de BOOST

Un montant de **BOOST plus élevé augmentera votre position** dans le classement vis-à-vis des autres commerces.

Vous contrôlez le montant de BOOST que vous souhaitez attribuer à chaque commande passée sur votre commerce.

Le montant de BOOST est un montant TVAC fixe que vous déterminez et qui sera prélevé à chaque commande passée **tant que le BOOST est activé**. Vous pouvez désactiver le BOOST à tout moment.



 Félicitations ! Vous **boostez** votre position pour 2€ TVAC par commande.

### Simulez l'impact de votre BOOST

Découvrez en temps réel comment votre commerce se positionnera dans les résultats de recherche en fonction du montant de BOOST choisi.

Plus votre BOOST est important, plus votre commerce sera mis en avant par rapport à vos concurrents. Testez différents montants pour trouver le meilleur



Appetito

#1

Le boost est une fonctionnalité intéressante si vous vous voulez augmenter votre visibilité sur Appetito

Si vous mettez un certain montant, celui-ci sera déduit sur chaque commande

Vous pouvez connaître aussi votre position sur Appetito

## Ajouter un bon promotionnel

Code public

Code \*  
AA5-

Nom \*

Montant min. de commande \*

Nombre max. d'utilisation du code \*  
1

Réduction accordée par le commerçant \*

Libellé du ticket

Le fonctionnement des bons de réductions se passe en deux temps :

- 1. Le client **obtient** un bon de réduction en échange d'un code
- 2. Le client **utilise** ce bon de réduction sur une commande

Validité du code \*

Validité du bon de réduction \*

Jusqu'à quelle date les utilisateurs peuvent-ils obtenir ce bon de réduction ?

Jusqu'à quelle date les utilisateurs peuvent-ils ensuite utiliser ce bon de réduction sur une commande ?

 Ajouter

Cet onglet permet au commerçant de créer son bon promotionnel.

Contrairement aux codes promotionnels créés par Appetito les bons créés à partir de cet onglet sont à charge du commerçant.

Plus de 650.000  
étudiants et flexis sont  
là pour vous aider.

NOWJOBS NOW

Inscrivez votre entreprise >

50€ de réduction sur votre premier contrat !

## Trouvez du renfort, sans effort !

Bénéficiez de 50 € de réduction sur votre recrutement via NOWJOBS ! Grâce à une base de données de plus de 650 000 étudiants et flexi-jobbers, vous trouverez toujours le renfort dont vous avez besoin en seulement quelques clics !

Consultez notre site [↗](#)

### Pourquoi choisir NOWJOBS ?

-  Une large base de données de plus de 650.000 étudiants et flexis
-  La paperasse c'est terminé ! Nous nous occupons de tout pour vous !
-  Disponibilité 24/7 de l'app et de la plateforme web
-  Publication gratuite des offres d'emploi
-  Toujours 100% conforme à la législation même quand elle change

### Comment bénéficier de cette réduction ?

Inscrivez votre entreprise via ce lien en moins d'une minute :

Inscrivez votre entreprise [↗](#)

Nouveau partenaire Appetito!

Besoin de trouver du personnel à la demande, livreur,  
cuisinier, serveur ?

Nowjobs est là pour vous aider. Profitez de 50 euros sur  
votre premier recrutement !

Et voilà. Il ne reste plus qu'à  
vendre !!!

Retrouvez nous sur :



Appetito



appetito\_app



Appetito

Si vous avez des questions, n'hésitez à nous téléphoner.  
Nos bureaux sont ouverts du lundi au vendredi de 9h00  
à 17h00.

**Khavaji Lobazanov**

Technico-commercial – Support Viva.com

[khavaji.lobazanov@getappetito.be](mailto:khavaji.lobazanov@getappetito.be)

+32(0)492 75 95 49

**Dario Terranova**

Conseiller technico-commercial

[dario.terranova@getappetito.be](mailto:dario.terranova@getappetito.be)

+32(0)492 75 95 49

**Lettizia Sanna**

Technico-commerciale

[lettizia.sanna@getappetito.be](mailto:lettizia.sanna@getappetito.be)

+32(0)492 44 93 05

**Salvina Terranova**

Technico-commerciale

[salvina.terranova@getappetito.be](mailto:salvina.terranova@getappetito.be)

+32(0)493 42 26 13

**Laura Demasi**

Technico-commerciale

[laura.demasi@getappetito.be](mailto:laura.demasi@getappetito.be)

+32(0)493 42 26 13

**Brandon Dumont**

Head of communication

[brandon.dumont@getappetito.be](mailto:brandon.dumont@getappetito.be)

+32(0)492 44 93 05